Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	29	49.15%
DENÚNCIAS	11	18.64%
DÚVIDAS	7	11.86%
RECLAMAÇÕES	3	5.08%
SERVIÇOS	1	1.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	46	77.97%
WEBSITE	11	18.64%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
NÃO INFORMADO	30	50.85%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	27	45.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2023	29	49.15%
2024	17	28.81%
2025	11	18.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	8,47%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	5,08%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,69%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,69%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	54

Quantidade total de manifestações: 59