



Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	29.59%
DENÚNCIAS	50	51.02%
DÚVIDAS	7	7.14%
RECLAMAÇÕES	3	3.06%
SERVIÇOS	1	1.02%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	84	85.71%
WEBSITE	12	12.24%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	30	30.61%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	66	67.35%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	29	29.59%
2024	17	17.35%
2025	50	51.02%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	6,12%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	3,06%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,02%





Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,02%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,02%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	92

Quantidade total de manifestações: 98

